

## Servicios de Prevención de Ciberriesgos

A pesar de los esfuerzos de las empresas por protegerse de los ataques cibernéticos a través de sus departamentos de seguridad de sistemas, estos podrían no ser suficientes si tenemos en cuenta el entorno cibernético cambiante de hoy en día. Los asegurados CyberEdge de AIG\* disponen de una amplia gama de herramientas y servicios incluidos en su póliza, valorados en un importe de hasta 20.000 euros que de forma proactiva contribuyen a prevenir ciber incidentes.

### Herramientas y Servicios incluidos\*

En cada póliza CyberEdge se incluyen herramientas y servicios complementarios para los clientes seleccionados que proporcionan información, formación, seguridad y asesoría.

#### Formación a distancia en ciberseguridad para empleados y Simulación de Phishing (captación ilegítima de datos confidenciales)

– Disponible en 11 idiomas

Formación a empleados específica y cuantificable, y servicio de cumplimiento normativo hasta un máximo de 10.000 empleados, adaptado a las funciones de los empleados para reforzar las políticas de seguridad de los clientes.

#### Bloqueo de la lista negra de direcciones IP y Protección del Dominio

– Reduce la superficie expuesta a posibles ataques hasta en un 90% por delante del cortafuegos

Permite a las organizaciones controlar su exposición frente a acciones delictivas a través de inmensas bases de datos de identificación de amenazas, geobloqueo de precisión y automatización de la lista negra para reducir el riesgo.

#### Análisis de vulnerabilidad de las infraestructuras

– Identificación de las vulnerabilidades de alto riesgo de la infraestructura.

Los clientes podrán seleccionar hasta 250 direcciones IP que los expertos analizarán a fin de identificar las partes más vulnerables, susceptibles de sufrir un ataque de ciber delincuentes con revisiones sistemáticas a los 90 días de un incidente para comprobar la idoneidad de las medidas correctivas.

#### Orientación sobre el control de riesgos

– Reunión individualizada con el equipo de AIG Cyber Risk Consulting

Una hora con un Especialista en Riesgos Cibernéticos de AIG para abordar las preguntas que los clientes puedan tener sobre su posición de riesgo y las recomendaciones establecidas en sus informes de madurez cibernética, así como para presentarles los servicios de AIG y de proveedores clave que puedan ayudar a mitigar su riesgo cibernético.

#### Portal de información sobre ciberseguridad

– Acceso online a la información sobre ciberseguridad

Acceso 24/7/365 al listado de prácticas recomendadas, a las bases de datos de siniestros y a una herramienta de cálculo de brechas de seguridad.

#### Detección del dispositivo informático remoto y respuesta (Endpoint Detection and Response)

– Detección inmediata de amenazas y respuesta ante incidentes

Los asegurados pueden implementar una tecnología de respuesta inmediata ante ataques en todo su entorno, junto con un servicio de respuesta, con acceso bajo petición, y que permite proteger y dar respuesta a ciber incidentes.

#### Calificación del nivel de seguridad

– Nivel de seguridad en la red

Mediante un sencillo sistema de puntuación (de sobresaliente a suspenso) se clasifica desde una perspectiva «externa» la ciberseguridad general de los clientes respecto a diez categorías principales de riesgo.



\* Los clientes que adquieran CyberEdge y hayan desembolsado más de 5.000 euros en primas podrán beneficiarse de estos servicios complementarios.

\*\* Estos servicios complementarios están a disposición de aquellos clientes que compren CyberEdge con un gasto en primas superior a 5.000 euros.

### Diagnóstico de la Cartera de Seguros

– Análisis del ciberriesgo de la cartera de seguros

Los expertos estudian la totalidad de la cartera de daños, responsabilidad civil y accidentes (Casualty) del cliente para determinar la forma en que se espera que responda ante el amplio abanico cibernético de pérdidas financieras y materiales.

### CyberMatics\*

Permite a los clientes verificar las decisiones de su organización ante el ciberriesgo, priorizar la implementación de controles que reduzcan el riesgo y tomar mejores decisiones de inversión en su sistema de ciber seguridad, con el beneficio añadido de contar con una póliza con unos términos y condiciones más personalizados.



### Línea telefónica directa de ciber siniestros

Nuestra línea telefónica para siniestros CyberEdge está disponible 24/7/365. El Equipo de siniestros de ciberriesgos se coordinará con usted para poner en marcha su plan de respuesta, contratar a los proveedores necesarios - incluyendo asesores especializados en brechas de seguridad- y a aquellas empresas especializadas en identificar amenazas inminentes con el fin de implementar el proceso de restablecimiento y recuperación.

### Servicios de Respuesta

Como parte de la respuesta de gestión de incidentes CyberEdge, tras la ocurrencia de un siniestro, podrá acceder a expertos informáticos, asesores legales y de relaciones públicas con arreglo a los términos establecidos en su ciber póliza.

## Beneficios, herramientas y servicios adicionales

Adicionalmente a los servicios incluidos en las pólizas correspondientes, todos los clientes Ciber de AIG podrán acceder a otros servicios complementarios, sujetos a una tarifa especial, asistiendo a una demostración gratuita de algunos de ellos. Estos servicios han sido seleccionados de forma específica basándonos en nuestros casi 20 años de experiencia y atendiendo al modo en que ayudan a fortalecer el grado de madurez en ciber seguridad de su organización.

### Servicios de los proveedores preferentes

**Información sobre la web oscura (Dark Net Intelligence)** Este servicio desarrollado por BlueVoyant ayuda a los clientes a mantenerse al tanto de las últimas noticias dentro por la red oscura.

**Taller de medición y prueba de estrés de la cartera de seguros**, desarrollado por Axio, ayuda a los clientes a entender su exposición cibernética en términos financieros y, por consiguiente, a comprender la forma de abordar una significativa variedad de escenarios de siniestros ciber que pueden afectar a toda la cartera de seguros del cliente.

**Oficina del CISO Chief Information Security Officer- Responsable Principal de Seguridad de los Sistemas de Información**, desarrollada por Optiv, proporciona - previa petición - acceso a la información virtual, interna y asistida del CISO así como a sus servicios de asesoramiento crítico sobre seguridad.

**Servicio de análisis financiero del ciberriesgo**, desarrollado por X-Analytics, proporciona análisis para la dirección ejecutiva y el consejo, que permite gestionar la exposición financiera del ciberriesgo armonizando la estrategia de ciber seguridad y el ROI, mediante la mitigación del riesgo y la optimización de su transferencia.

## Servicios de asesoramiento sobre ciberriesgos de AIG\*

Los asesores de ciberriesgo de AIG, con amplia experiencia profesional en seguridad informática, ayudan de forma proactiva a los clientes a anticiparse a la brecha de seguridad. Nuestro equipo trabaja directamente con los clientes para proporcionar servicios técnicos y de asesoramiento a través de:

**Talleres de simulación de incidentes** diseñados para ayudar a garantizar que el plan de respuesta a incidentes del cliente funcione eficientemente, ayudando a optimizar sus beneficios en ciber seguridad.

**Talleres sobre prácticas recomendadas** que permiten a los clientes seleccionar áreas de su programa de ciber seguridad y examinarlas con uno de los asesores de ciberriesgo de AIG. Las áreas de interés incluyen gestión y mantenimiento de endpoints, planificación de la continuidad del negocio o análisis y detección de vulnerabilidades.

## Comience hoy mismo

Contáctenos hoy y así podrá beneficiarse de estos servicios y mejorar la protección de su organización ante ciber incidentes:

Visite nuestra página [www.aig.com/CyberLossControl](http://www.aig.com/CyberLossControl) y rellene el formulario de contacto o envíenos un correo electrónico a [CyberLossControl@aig.com](mailto:CyberLossControl@aig.com)



\*Sujeto a disponibilidad. Para más información al respecto, rogamos se ponga en contacto con AIG

AIG podría modificar (añadiendo, quitando o sustituyendo una herramienta o servicio) o interrumpir los Servicios en cualquier momento. AIG podrá colaborar con terceros proveedores para proporcionar cualquiera o todos los servicios. En algunos casos AIG tiene fijadas tarifas o dispone de un interés de propiedad con determinados terceros proveedores. American International Group, Inc. (AIG) es una compañía de seguros líder en el mundo. Con 100 años de experiencia, las compañías que integran AIG ofrecen hoy en día una amplia gama de seguros de daños materiales, responsabilidad civil, y vida, productos aseguradores para la jubilación y otros servicios financieros a clientes en más de 80 países y jurisdicciones. Las distintas propuestas incluyen productos y servicios que ayudan a las empresas y a las personas a proteger sus activos, gestionar los riesgos y proporcionar seguridad en la jubilación. Las acciones ordinarias de AIG cotizan en la Bolsa de Nueva York. Podrá encontrar más información sobre AIG en [www.aig.com](http://www.aig.com) y [www.aig.com/strategyupdate](http://www.aig.com/strategyupdate) | YouTube: [www.youtube.com/aig](http://www.youtube.com/aig) | Twitter: @AIGinsurance | LinkedIn: [www.linkedin.com/company/aig](http://www.linkedin.com/company/aig). AIG es el nombre comercial de American International Group, Inc. para las operaciones internacionales de seguros de daños materiales, responsabilidad civil, vida, pensiones y seguros generales. Para más información, visite, por favor nuestra página web en [www.aig.com](http://www.aig.com). Todos los productos y servicios están registrados o son prestados por sucursales o filiales de American International Group, Inc. Cabe la posibilidad de que los productos o servicios no estén disponibles en todos los países y la cobertura esté sujeta al idioma (texto) original de la póliza. Los productos y servicios no asegurados podrán ser suministrados por terceros independientes. AIG Europe S.A., es una compañía aseguradora con número R.C.S. de Luxemburgo B 218806. AIG Europe S.A., tiene su sede central en el número 35 D de Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburgo. AIG Europe S.A. Sucursal en España tiene su domicilio en Paseo de la Castellana 216, 28046, Madrid. La Sucursal está debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el Tomo 37770, Folio 48, Sección 8, Hoja M-672859, Inscripción 1. Titular del Número de Identificación Fiscal W01862061. Tel: (+34) 9156 77400