



## CUESTIONARIO Protección Ambiental

---

*Nota preliminar: Este cuestionario es un documento confidencial, su firma no vincula a la Sociedad a suscribir una póliza de seguro.  
Si es necesario, use hojas adicionales para suministrar la información requerida.*

### Sección 1 – INFORMACIÓN GENERAL

1. a) Nombre de la Sociedad:
- b) Dirección:
- c) CIF:
- d) Persona de contacto:
- e) Dirección completa de la instalación a asegurar:
- f) Facturación bruta anual:

### Sección 2 – ACTIVIDAD DE LA COMPAÑÍA

1. Descripción de las principales operaciones:
  
2. ¿Se ha realizado algún estudio, auditoria o investigación en la situación de riesgo en los últimos cinco años?

[ ] SÍ [ ] NO

En caso afirmativo, por favor, adjunte una copia.

3. Historia de la situación de riesgo: Descripción de anteriores usos y destino actual del terreno.
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
4. ¿En qué año comenzó la empresa la actividad en este emplazamiento?

AIG Europe S.A., es una compañía aseguradora con número R.C.S. de Luxemburgo B 218806. AIG Europe S.A., tiene su sede central en el número 35 D de Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburgo.

AIG Europe S.A. Sucursal en España tiene su domicilio en Paseo de la Castellana 216, 28046, Madrid. La Sucursal está debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el Tomo 37770, Folio 48, Sección 8, Hoja M-672859, Inscripción 1. Titular del Número de Identificación Fiscal W0186206I. Tel: (+34) (0) 9156 77400.



5. Actividades colindantes (Incluyendo población, áreas residenciales, zonas industriales, zonas sin uso específico; características geográficas: hábitats sensibles o vulnerables, polígono industrial, terrenos de cultivo, bosques, etc.; existencia de aguas: existencia de pozos de abastecimiento a poblaciones, lagos o ríos, ausencia etc.):

6. Descripción de las instalaciones operativas existentes:

- Tamaño de la propiedad:
- Número de edificios:
- ¿Disponen de planta depuradora de aguas residuales?
- Superficie de la parcela (% pavimentada/no pavimentada):
- Conducciones subterráneas, zanjas, sumideros, pozos, pozos secos:
- ¿Están acondicionadas las instalaciones para retener o conducir el agua de una lluvia intensa o de extinción de incendio?

7. Materias primas/ Gestión de Residuos (incluyendo almacenamientos de materias primas y residuos en la instalación así como la gestión externa de los residuos: vertedero, depósito exterior, inyección en pozo profundo, etc.)

- Enumerar cada una de las sustancias y residuos almacenados
- Capacidad de almacenamiento de cada uno de los productos o residuos existentes en la instalación
- Métodos de almacenamiento para cada uno de los productos y residuos.
- Tanques subterráneos (antigüedad, características constructivas, capacidad y sustancia almacenada en cada tanque):
- ¿Con qué medidas de protección cuentan?
- Tanques de almacenamiento aéreos (antigüedad, características constructivas, capacidad y sustancia almacenada en cada tanque):
- ¿Con qué medidas de protección cuentan?
- ¿Dispone de libro de registro de los residuos generados en la instalación?
- ¿Cómo se gestionan los residuos generados en la instalación?

8. Licencia de vertido de Aguas Residuales

- ¿Qué tipo de aguas residuales produce la planta?
- Describa el proceso de tratamiento de las aguas residuales:

AIG Europe S.A., es una compañía aseguradora con número R.C.S. de Luxemburgo B 218806. AIG Europe S.A., tiene su sede central en el número 35 D de Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburgo.

AIG Europe S.A. Sucursal en España tiene su domicilio en Paseo de la Castellana 216, 28046, Madrid. La Sucursal está debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el Tomo 37770, Folio 48, Sección 8, Hoja M-672859, Inscripción 1. Titular del Número de Identificación Fiscal W0186206I. Tel: (+34) (0) 9156 77400.



- ¿Dónde vierte la compañía sus aguas residuales?
- ¿Se han rebasado en alguna ocasión los parámetros de la licencia de vertido?
- ¿Existen en la instalación pozos de abastecimiento de agua?

9. Licencia de Emisiones Atmosféricas:

- ¿Existen sistemas de vigilancia/control del aire en la situación de riesgo? En caso afirmativo, describa los sistemas de control del aire de la instalación.
- ¿Ha tenido la instalación algún problema de emisiones atmosféricas (en el interior o en el exterior)?

### Sección 3 – RECLAMACIONES Y CIRCUNSTANCIAS

1. ¿Se ha recibido en la instalación alguna notificación de infracción?

2. ¿Dispone la compañía de alguno de los Planes siguientes?

- ¿Existe un Plan de Respuesta de Emergencia?
- ¿Existe un plan de Control de Vertidos?
- ¿Existe un programa de Protección contra Incendios?
- ¿Existe un equipo de Respuesta de Emergencia en la situación de riesgo?

3. Gestión Medioambiental

- ¿Tiene licencia medioambiental la actividad?
- ¿Existe un Plan de Respuesta de Emergencia en caso de siniestro?
- ¿Existe en la instalación una persona o departamento con responsabilidades ambientales?

4. ¿Se ha producido con anterioridad algún incidente medioambiental en la situación de riesgo?

5. ¿Existe contaminación del suelo o de las aguas subterráneas en la situación de riesgo?



6. ¿Existen proyectos en marcha o planificados para descontaminar el suelo o las aguas subterráneas?
  
7. ¿Existe alguna reclamación o juicio en curso, de carácter medioambiental, contra la situación de riesgo?
  
8. Límite de indemnización anual y franquicia, que desea contratar.
  
9. ¿Tiene o ha tenido contratado un seguro de Responsabilidad Civil por Contaminación?

[ ] Sí [ ] No

En caso afirmativo, aportar condiciones.

## Protección de Datos Personales

---

AIG Europe S.A. comprometemos/compromete a proteger la privacidad de nuestros clientes, reclamantes y demás contactos comerciales.

El término "información personal" engloba a aquella información que le identifica a usted o a otros particulares, y que se relacionan con usted o con otros particulares (por ejemplo, su pareja u otros miembros de su familia). Si facilita información personal sobre otra persona, tendrá que (salvo que acordemos lo contrario) informar a ese particular acerca del contenido de esta notificación y de nuestra Política de Privacidad, y conseguir su permiso (siempre que sea posible) para compartir su información personal con nosotros.

Tipos de información personal que podemos obtener y razones: dependiendo de la relación que mantengamos con usted, la información personal recopilada podría incluir: información de contacto, información financiera y datos de cuentas bancarias, referencias y calificación crediticias, información sensible sobre el estado de salud o afecciones médicas (información recogida con su consentimiento cuando así lo exija la legislación aplicable), así como otra información personal que usted nos proporcione o que obtengamos con respecto a la relación que mantengamos con usted. La información personal podrá utilizarse con los siguientes fines: administración de seguros; por ejemplo, comunicaciones, tramitación de reclamaciones y pagos; estudiar y tomar decisiones relativas a la prestación y condiciones de un seguro y a la resolución de reclamaciones; asistencia y asesoramiento en asuntos médicos o relacionados con viajes; gestión de nuestras actividades comerciales e infraestructura de TI; prevención, detección e investigación de delitos; por ejemplo, fraude o blanqueo de capitales; establecimiento y defensa de derechos legales; cumplimiento legal y normativo (incluyendo el cumplimiento con las leyes y regulaciones de otros países al margen de su país de residencia); supervisión y grabación de llamadas telefónicas con fines de calidad, formación y seguridad; marketing, estudios de mercado y análisis.

Intercambio de información personal: es posible que compartamos la información personal con otras empresas de nuestro grupo y otros terceros (tales como agentes y otras distribuidoras de seguros, aseguradoras y reaseguradoras, agencias de referencia crediticia, profesionales de la salud y demás proveedores de servicios) con los fines explicados anteriormente. Se compartirá la información personal con otros terceros (incluyendo autoridades gubernamentales) si así lo exigen las leyes o regulaciones. La información personal (incluyendo los detalles de las posibles lesiones) podrá incluirse en registros de reclamaciones compartidos con otras compañías de seguros. Estamos obligados a informar de todas las reclamaciones de indemnización de terceros relacionadas con lesiones corporales a los comités de indemnizaciones por accidentes laborales. Es posible que busquemos en estos registros con objeto de prevenir, detectar e investigar cualquier fraude, o bien de validar su historial de reclamaciones, o aquel de cualquier otra persona

AIG Europe S.A., es una compañía aseguradora con número R.C.S. de Luxemburgo B 218806. AIG Europe S.A., tiene su sede central en el número 35 D de Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburgo.

AIG Europe S.A. Sucursal en España tiene su domicilio en Paseo de la Castellana 216, 28046, Madrid. La Sucursal está debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el Tomo 37770, Folio 48, Sección 8, Hoja M-672859, Inscripción 1. Titular del Número de Identificación Fiscal W0186206I. Tel: (+34) (0) 9156 77400.



o propiedad susceptible de estar involucrada en la política o en la reclamación. Es posible que se comparta la información personal con compradores (potenciales o reales), y que se transfiera en caso de que se venda nuestra empresa o se transfieran nuestros activos empresariales.

**Transferencia internacional:** debido a la naturaleza global de nuestras actividades comerciales, es posible que se transfiera información personal a determinadas partes ubicadas en otros países (incluyendo Estados Unidos, China, México, Malasia, Filipinas, Bermudas y demás países que puede que cuenten con un régimen de protección de datos diferente a aquel del país en el que usted se encuentre). Siempre que realicemos este tipo de transferencias, tomaremos una serie de medidas encaminadas a garantizar que su información personal esté protegida de la forma que procede, y a que se transfiera de conformidad con los requisitos de la legislación relativa a la protección de datos. En nuestra Política de privacidad se establece información adicional relativa a las transferencias internacionales (véase a continuación).

**Seguridad de la información personal:** se utilizan medidas de seguridad técnicas y físicas apropiadas destinadas a mantener su información personal en un lugar seguro. Cuando facilitemos información personal a un tercero (incluyendo nuestros proveedores de servicios), o bien le pidamos a un tercero que recopile información personal en nuestro nombre, se seleccionará al tercero en cuestión con extrema precaución, y se le exigirá que utilice unas medidas de seguridad que sean adecuadas.

**Sus derechos:** usted posee una serie de derechos en virtud de la legislación relativa a la protección de datos en relación con el uso que hagamos de su información personal. Es posible que estos derechos solo sean de aplicación en determinadas circunstancias y estén sujetos a determinadas exenciones. Estos derechos podrían incluir el derecho de acceso a la información personal, el derecho a corregir datos que no sean exactos, y el derecho a eliminar datos o a interrumpir el uso que nosotros hacemos de dichos datos. Entre estos derechos también podría estar incluido el derecho a transferir sus datos a otra organización, el derecho a oponerse a que utilicemos su información personal, el derecho a solicitar que determinadas decisiones automatizadas que tomemos tengan una intervención humana, el derecho a retirar el consentimiento y el derecho a reclamar ante la autoridad reguladora para la protección de datos. En nuestra Política de privacidad se establece información adicional relativa a cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos (véase a continuación).

**Política de privacidad:** en nuestra Política de privacidad puede encontrar información adicional acerca de cuáles son sus derechos y cómo recogemos, usamos y revelamos su información personal, disponible en: <https://www.aig.com.es/politica-de-privacidad>; también puede solicitar una copia contactando por escrito con: Oficial de

Protección de Datos, AIG Europe S.A., Paseo de la Castellana 216, 28046 Madrid; o bien por correo electrónico en la dirección: [protecciondedatos.es@aig.com](mailto:protecciondedatos.es@aig.com).

## Declaración

---

Declaro que las informaciones comunicadas en este cuestionario son verdaderas y que no he omitido voluntariamente ni suprimido cualquier hecho. Acepto que las declaraciones hechas en este cuestionario así como la información facilitada en otros documentos sirven de base a la póliza y forman parte de la misma. Asimismo, me comprometo a informar el Asegurador de cualquier modificación a estas declaraciones que pudiera tener lugar entre la fecha de este cuestionario y la fecha de efecto de la póliza.

Hecho en ....., el .....

AIG Europe S.A., es una compañía aseguradora con número R.C.S. de Luxemburgo B 218806. AIG Europe S.A., tiene su sede central en el número 35 D de Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburgo.

AIG Europe S.A. Sucursal en España tiene su domicilio en Paseo de la Castellana 216, 28046, Madrid. La Sucursal está debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el Tomo 37770, Folio 48, Sección 8, Hoja M-672859, Inscripción 1. Titular del Número de Identificación Fiscal W0186206I. Tel: (+34) (0) 9156 77400.

AIG Europe S.A.  
Paseo de la Castellana, 216  
4ª Planta  
28046 Madrid



**NOMBRE, CARGO Y FIRMA DEL  
REPRESENTANTE DE LA SOCIEDAD :**

**SELLO DE LA SOCIEDAD :**

**AIG EUROPE  
Madrid**  
PUERTA DE EUROPA  
Pº de la Castellana, 216  
3ª, 4ª y 5ª Planta  
28046 – Madrid  
Tel.: (34) 91 567 74 00  
Fax.: (34) 91 567 74 07

**AIG EUROPE  
Barcelona**  
Av. Diagonal, 618 9 A-B  
08021 – Barcelona  
Tel.: (34) 93 362 03 30  
Fax.: (34) 93 362 03 51

**AIG EUROPE  
Bilbao**  
Gran Vía 19-21, 2ª Pl.  
48001 – Bilbao  
Tel.: (34) 94 435.96.99

**AIG EUROPE  
Sevilla**  
Plaza Ruiz de Alda, 11  
41004 – Sevilla  
Tel.: (34) 95 436 93 07  
Fax.: (34) 95 436 93 01

**AIG EUROPE  
Valencia**  
C/ Moratín, 17 - 2º  
46002 Valencia  
Tel.: (34) 96 112 45 42  
Fax.: (34) 96 112 45 99

AIG Europe S.A., es una compañía aseguradora con número R.C.S. de Luxemburgo B 218806. AIG Europe S.A., tiene su sede central en el número 35 D de Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburgo.

AIG Europe S.A. Sucursal en España tiene su domicilio en Paseo de la Castellana 216, 28046, Madrid. La Sucursal está debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el Tomo 37770, Folio 48, Sección 8, Hoja M-672859, Inscripción 1. Titular del Número de Identificación Fiscal W0186206I. Tel: (+34) (0) 9156 77400.

