



Tendencias en siniestros medioambientales

Ya en su segundo año, el informe europeo de AIG sobre los siniestros de Responsabilidad Medioambiental (EIL por sus siglas en inglés) refleja algunos temas importantes sobre pérdidas medioambientales, con implicaciones para empresas de todos los tamaños y de todos los sectores industriales. Un aumento en el número de siniestros por daños medioambientales relacionados con incendios, y las pérdidas relacionadas con prácticas inadecuadas de gestión de los residuos de construcción y demolición (RCD) se encuentran entre las tendencias que se reflejan en las estadísticas de los siniestros de este año.

Las tendencias reflejadas en los siniestros de por daños al medioambiente durante los últimos 12 meses demuestran, una vez más, que las exposiciones medioambientales de los asegurados distan mucho de ser estáticas. Se enfrentan a un panorama de riesgos en constante evolución, donde el cambio climático influye cada vez más en el riesgo de incendio, hay una mayor conciencia pública de las cuestiones medioambientales y una creciente presión reguladora en toda Europa para que se lleven a cabo inspecciones y hacer responsable a quien contamina.

Ahora, más que nunca, las empresas necesitan reevaluar su enfoque de la gestión de riesgos medioambientales y poner a prueba su cobertura para asegurarse de que responda como se espera en caso de que se produzca un siniestro. "Los asegurados piensan que nunca les ocurrirá a ellos, pero con toda claridad (como reflejan las estadísticas de siniestros de los últimos 12 meses) pueden suceder y suceden", afirma Alejandra Redondo, Responsable de Siniestros de Responsabilidad Medioambiental de AIG Iberia. "No importa lo buenas que sean sus prácticas de gestión de riesgos, en algún momento puede que sufra un siniestro medioambiental con el que tenga que lidiar".

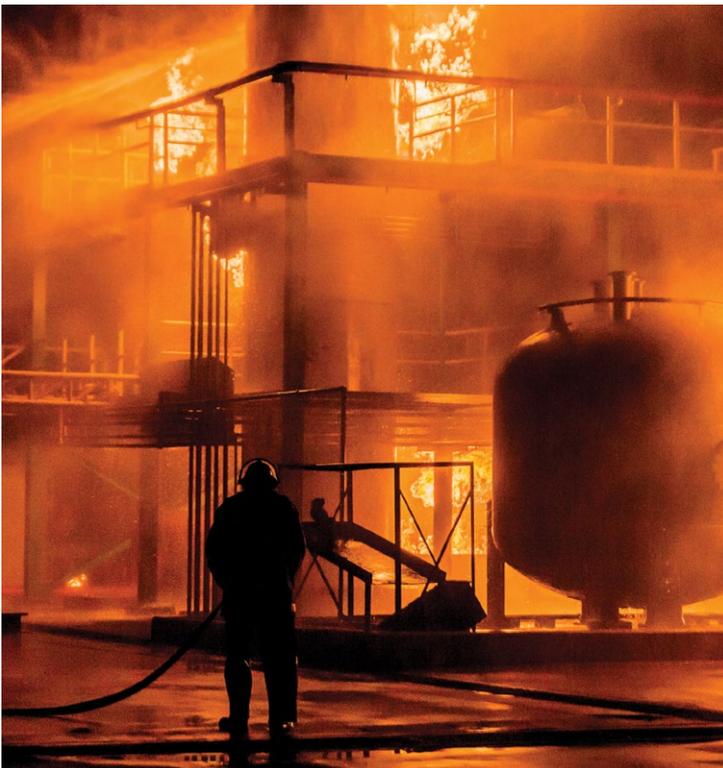
A simple vista

- Los tres principales sectores en los que se han notificado siniestros por daños al medioambiente son: (1) Transporte, Comunicaciones, Electricidad, Gas y Sanidad (2) Fabricación y (3) Construcción. Sin embargo, se registraron siniestros en más sectores que en anteriores ocasiones.
- Se ha registrado un aumento de los siniestros medioambientales derivados de incendios forestales e incendios en instalaciones: el 15% de todos los siniestros se documentaron como respuesta de emergencia por incendio en 2017.
- Están surgiendo más siniestros como resultado de prácticas de gestión deficientes en el tratamiento de los residuos de construcción y demolición.

Metodología

Para conocer los últimos datos sobre los siniestros medioambientales de AIG, se recopilaron datos de 104 incidentes, los cuales fueron notificados en 2017 por parte de los asegurados de los sectores industriales comerciales europeos de la compañía en todos los Estados miembros de la UE, incluidos:

Bélgica, Dinamarca, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Países Bajos, Portugal, España, Suecia y Reino Unido. Los siniestros notificados incluyen grandes compañías y pequeñas y medianas empresas (PYMEs), que abarcan aproximadamente 30 grandes grupos industriales, entre los que se incluyen la agricultura, la minería, la industria manufacturera, el transporte, la electricidad y el gas, los servicios sanitarios, la gestión de residuos, el comercio mayorista y minorista y el turismo.



Sectores industriales

Las notificaciones de los siniestros de por daños al medioambiente que se recibieron en 2017 ilustran, una vez más, la amplitud de los sectores industriales que pueden verse afectados por incidentes medioambientales. "Históricamente, cuando se crearon y emitieron las primeras pólizas de Responsabilidad Medioambiental, el enfoque principal se centraba principalmente en la industria pesada, que se consideraba más propensa a dar lugar a incidentes medioambientales", afirma Alejandra Redondo. "Pero nuestras estadísticas de siniestros muestran que un incidente medioambiental puede ocurrir en casi cualquier sector".

Si se compara con las cifras de 2016, se observa que los siniestros notificados de un año a otro se recibieron en sectores en los que anteriormente no se habían registrado pérdidas. Esto refleja la creciente madurez del producto en términos más generales y el reconocimiento de que las pérdidas medioambientales pueden ocurrir en una gran diversidad de empresas y operaciones.

"En toda Europa tenemos una serie de industrias cada vez mayor dentro de nuestra cartera", afirma Peter Jarvis, Responsable Internacional de Medioambiente de AIG. "Pero al margen de eso, el sector de seguros medioambientales se ha expandido mucho en los últimos cuatro o cinco años, y la comprensión de lo que los clientes contratan está creciendo. Son compradores más preparados y los corredores saben mucho más y desafían la norma, así que estamos viendo un uso más amplio de la póliza, que es para lo que está ahí".

"Como sector, lo hemos hecho más accesible, la capacidad del mercado ha crecido y las condiciones para los clientes potenciales son más favorables, incluyendo niveles de franquicias reducidos en comparación con hace unos años", añade. "De modo que estamos haciendo frente a siniestros los cuales antes, no eran objeto de cobertura".

La proporción de incidentes de pérdidas dentro del sector industrial más contaminante, clasificado como División E: Transporte, Comunicaciones,

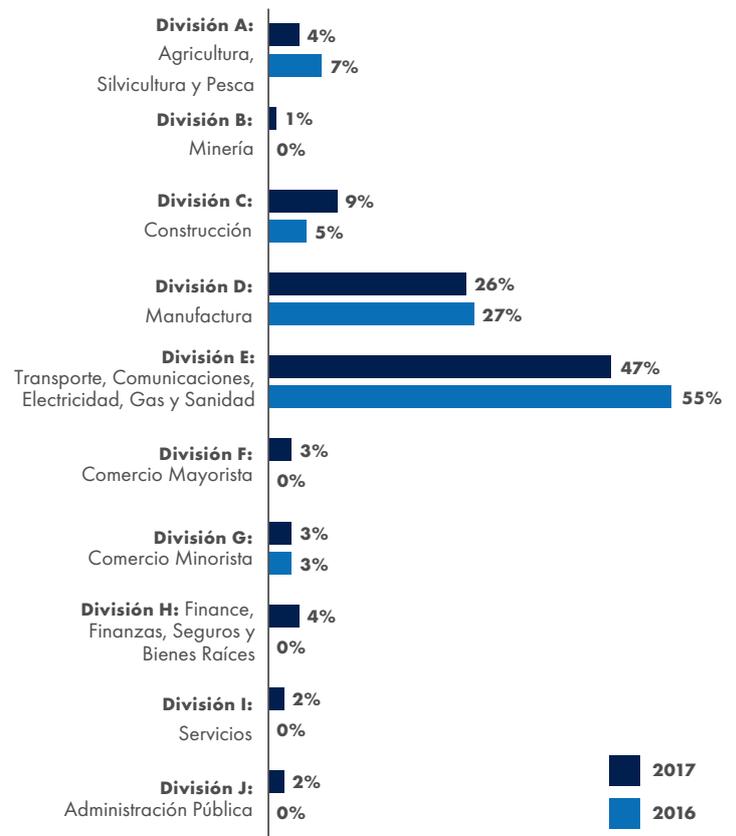
Servicios Eléctricos, de Gas y Sanitarios se redujeron marginalmente en 2017 a un 47%, de un 55% en 2016. Sin embargo, esto sigue siendo el sector que experimenta el mayor número de notificaciones de siniestros de por daños al medioambiente.

Por otro lado, los siniestros de la División C: Construcción mostraron un aumento de casi el doble de siniestros, del 5% en 2016 al 9% en 2017. La información sobre los siniestros sugiere que el mayor problema para este sector en la actualidad son los procesos inadecuados de gestión de residuos. Las pérdidas asociadas a las actividades de gestión de residuos (en todos los segmentos de la industria) representaron el 11% de las notificaciones de AIG en 2017 (véase la figura 4). Esto incluye una proporción significativa de pérdidas por construcción y demolición.

"...nuestras estadísticas de siniestros muestran que un incidente medioambiental puede ocurrir en casi cualquier sector".

Alejandra Redondo

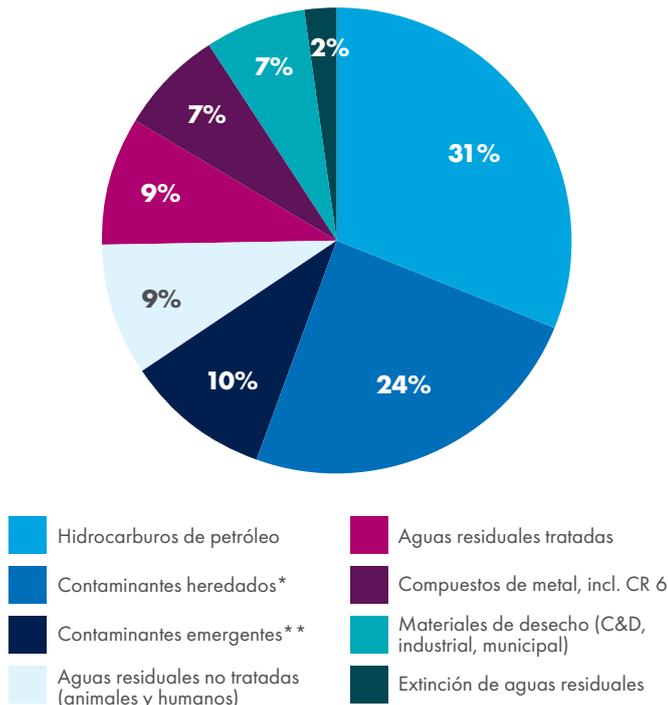
Fig 1 Incidentes notificados por sector industrial (US SIC) – 2017 vs 2016



Contaminantes

En cuanto al tipo de contaminante, los hidrocarburos de petróleo fueron identificados como el principal contaminante de riesgo en el 31% de todos los incidentes relacionados con la contaminación. Esta cifra fue ligeramente inferior al 35% de 2016, ya que otras fuentes de contaminación se convirtieron en una causa más importante de los siniestros notificados.

Fig 2 Principales Contaminantes de Riesgo – Siniestros notificados en 2017



* Los contaminantes heredados incluyen: sustancias ácidas/alcalinas, cenizas, betún, fertilizantes, materia microbiana, materia orgánica, sólidos en suspensión, compuestos orgánicos volátiles/semivolátiles (COVs y COSVs).

** Los contaminantes emergentes incluyen: asbesto, gas subterráneo en cantidades grandes, fluido de transferencia de calor, compuestos perfluorados, fenoles y bifenilos policlorados (BPCs).

Las aguas residuales pueden ser una fuente de muchos contaminantes. El 9% de los siniestros por daños al medioambiente de AIG en 2017 se debieron a al vertido de aguas residuales sin tratar, y otro 9% de los siniestros se relacionaron con el vertido de aguas residuales tratadas. Los contaminantes "emergentes"¹ procedentes de fuentes distintas de las aguas residuales representaron el 10% de los siniestros notificados en 2017, incluidos el gas subterráneo, los compuestos perfluorados, los fenoles y los bifenilos policlorados.

Los organismos reguladores medioambientales han demostrado su voluntad de ser estrictos con las empresas de tratamiento de aguas residuales que contaminan los recursos hídricos en más de una ocasión. La multa récord de 20 millones de libras esterlinas impuesta a Thames Water en marzo de 2017 por liberar 1.400 millones de litros de agua es una prueba de ello, y los organismos reguladores adoptan una postura especialmente firme contra los infractores reincidentes.

"En algunos casos, el tribunal ha considerado que el asunto va más allá de la identidad corporativa de una subsidiaria, que es la demandada en un procedimiento. "En realidad, hay una empresa en el grupo con una facturación mucho mayor que está detrás de la empresa que debe ser multada en este caso", explica Stephen Shergold, socio del equipo de Medioambiente y Recursos Naturales del bufete de abogados Dentons. "En esos casos, una mayor jerarquía, en términos de facturación, de la empresa, aumenta aún más los niveles de multa".

"En mi opinión, esta tendencia nos muestra que el órgano regulador y los tribunales están empezando a trasladar el costo real del impacto medioambiental a las empresas", agrega. "Las multas están enviando un mensaje de que las empresas no pueden permitirse pasar por alto la inversión en la prevención de los daños al medioambiente".

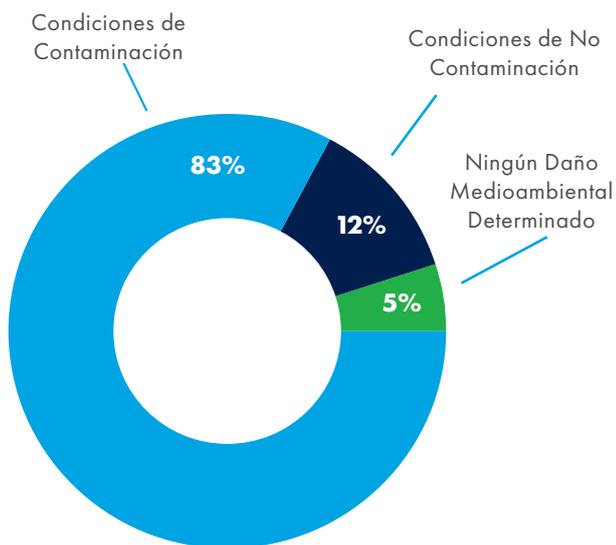
En lo que respecta a la aplicación general, es más probable que los organismos reguladores hagan cumplir las medidas correctoras utilizando la legislación nacional en países como el Reino Unido, donde esas normas existían antes de la aplicación de la Directiva Europea sobre Responsabilidad Medioambiental (ELD por sus siglas en inglés) hace una década. La directiva en sí misma tiene más probabilidades de ser utilizada en países de Europa del Este que históricamente no tenían una legislación medioambiental madura. "La carga probatoria es bastante compleja para los organismos reguladores, por lo que se sienten mucho más cómodos utilizando otra legislación donde ya existía", afirma Alejandra Redondo.

¹ es decir, contaminantes que no se han visto anteriormente en las notificaciones de AIG

Tipo de siniestro

Los siniestros por daños al medioambiente, comprenden, la liberación de irritantes o contaminantes sólidos, líquidos, gaseosos o térmicos en el medioambiente, causando daños al suelo, agua subterránea, agua superficial y aire. Los siniestros en los que no se produce contaminación pero sí daños al medioambiente, se caracterizan por daños directos a los recursos naturales, hábitats o especies. Por ejemplo, daños físicos directos, reducción del flujo de agua superficial y disminución de los niveles de agua subterránea. En 2017, también hubo una serie de sucesos en los que los informes periciales acreditaron que no había daños medioambientales, pero aún así nuestras pólizas respondieron, por ejemplo, con apoyo legal o de continuidad de la actividad. En general, los sucesos provocados por la contaminación se han reducido de forma marginal, mientras que los sucesos en los que no se produce contaminación y sí daños medioambientales están en aumento.

Fig 3 Proporción de Condiciones de Contaminación Vs. Condiciones de No Contaminación - Siniestros notificados en 2017



"La clasificación de residuos supone un gran riesgo para los clientes".

Alejandra Redondo



Gestión de residuos de C&D

Los residuos de C&D (construcción y demolición) son el mayor flujo de residuos de la UE en términos de volumen. La correcta gestión de estos residuos puede tener importantes beneficios en términos de sostenibilidad, además de ofrecer un impulso a la industria de la construcción y el reciclaje. Sin embargo, como se refleja en las notificaciones de siniestros por daños al medioambiente del año pasado, su mala gestión puede tener graves consecuencias para el medio ambiente, resultando de todo ello, que los promotores inmobiliarios, contratistas principales y subcontratistas pueden ser considerados responsables.

Conforme a lo estipulado en la legislación europea sobre residuos, en lo relativo a los daños causados al medioambiente; la responsabilidad principal recae en el productor de residuos y en las entidades que ejercen el control económico de las actividades. Si bien se están dando grandes pasos en lo relativo a la gestión de éstos residuos, a través, por ejemplo, del Protocolo de Gestión de Residuos de C&D de la UE (2016), así como de las directrices sobre residuos de C&D a nivel de los Estados miembros, la aplicación de las normas sobre residuos sigue siendo un tanto reaccionaria.

"Los residuos de C&D requieren pruebas analíticas que garanticen la composición de los mismos, así como, una clasificación y gestión adecuadas antes de que salgan del lugar donde se generan con destino a una planta de transferencia", afirma Alejandra Redondo.

"Si todo eso no está en orden antes de la demolición y el comienzo de las obras, existe un riesgo significativo de que los residuos se envíen a una instalación inadecuada".

"La clasificación de residuos es un gran riesgo para los clientes", continúa. "Pese a la responsabilidad que recae sobre el subcontratista que gestiona los residuos, el productor de los mismos es el último responsable".

Un aumento de los siniestros por la gestión de residuos de C&D podría deberse a varios factores. Una es la recuperación de los mercados europeos de la construcción, con el sector saliendo de la recesión tras varios años de reestructuración². Y con el aumento de la actividad de construcción y una mayor presión sobre los contratistas, se agrava la posibilidad de que se presenten reclamaciones como consecuencia de unas prácticas inadecuadas de gestión de los residuos de C&D.

² www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/pl/Documents/Reports/pl_European_construction_monitor.pdf

"Aunque, a primera vista, puede que estos no parezcan ser los siniestros más significativos en términos de volumen, sabemos por nuestra experiencia que pueden estar entre los más importantes", dice Jarvis.

Los resultados directos de prácticas inadecuadas de gestión de residuos de C&D para los clientes de AIG incluyen retrasos en los proyectos³, un aumento considerable de los costes de eliminación de éstos residuos por haberlos enviado a instalaciones inapropiadas, siniestros de terceros asociados con daños medioambientales e interrupción de la actividad, la iniciación de acciones judiciales por actividades ilegales de tratamiento de residuos, daños a la reputación y honorarios de abogados, gastos todos, que pueden prolongarse durante muchos años.

Aumento de los siniestros relacionados con incendios

Las estadísticas de siniestros por daños al medioambiente en 2017 muestran que el impacto medioambiental como resultado de un incendio es un riesgo emergente para muchos clientes. Los incendios que afectan a propiedades, instalaciones y entornos naturales, se convirtieron en una de las principales fuente de reclamaciones en 2017, con un 15% de todos los siniestros de pérdidas documentados como respuesta de emergencia por incendio, en comparación con un 7% en 2016.

Hay varias razones para el aumento del riesgo de incendio y las exposiciones medioambientales que esto introduce, explica Alejandra Redondo. "Es una combinación de cambio climático, en la que las condiciones son ideales para que un incendio se inicie y se propague, junto con prácticas de gestión de bosques y hábitats que no se han adaptado a un clima cambiante; estos aspectos han dado lugar a incendios forestales como un riesgo emergente en nuestra cartera de Responsabilidad Medioambiental en 2017. Ha sido sólo en los últimos dos años que las empresas han tomado conciencia del cambio climático y del impacto que éste tiene en su actividad empresarial".

Además del impacto que tienen sobre la vida humana y los bienes inmuebles, los incendios también pueden causar pérdidas medioambientales significativas debido a la degradación de la calidad del aire a través de la emisión de gases tóxicos y contaminantes, así como daños directos a hábitats y especies. Los contaminantes de los incendios forestales pueden afectar a la calidad del aire durante miles de kilómetros y las aguas de extinción pueden contaminar los suelos y las aguas superficiales y afectar negativamente a los hábitats y especies muchos kilómetros río abajo de la zona incendiada.

En 2017 se produjo un aumento significativo de las notificaciones de por daños al medioambiente que afectaron a los hábitats naturales (hasta un 9 % de los siniestros en general, frente al 2 % del año anterior). El aumento puede atribuirse directamente al aumento de las actividades de respuestas de emergencia no urbanas por incendios en 2017. Los impactos sobre el agua subterránea y el suelo también aumentaron ligeramente en los últimos años.

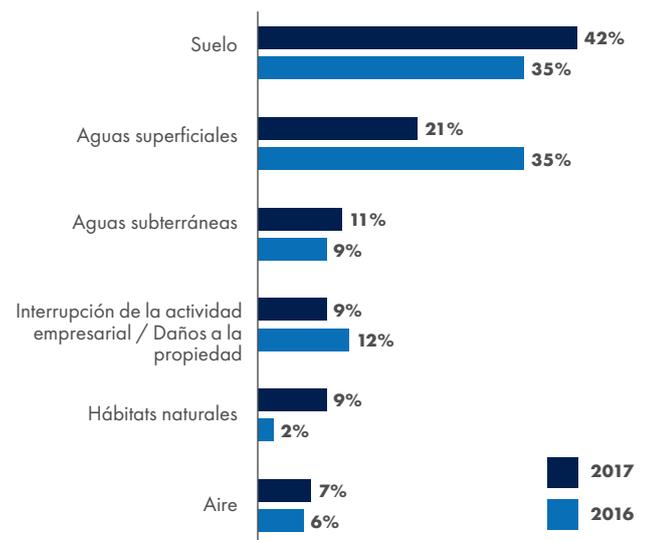
En áreas donde las temperaturas más altas y las condiciones secas son más propicias para los siniestros de incendio, los asegurados pueden ser considerados responsables por los incendios que comiencen en sus instalaciones y luego se propaguen al medio ambiente. Un ejemplo de un siniestro recibido por el equipo de siniestros de AIG por daños al medioambiente fue el resultado de un incendio forestal que se inició cuando se realizaba el mantenimiento de una línea eléctrica aérea, que se cayó, provocando un incendio.

Fig 4 Las 8 principales actividades de gestión de riesgos medioambientales de los asegurados asociados con siniestros notificados - 2017 vs. 2016



* * Incluye: otros/ operaciones de procesos normales; adquisición, arrendamiento o cesión; respuesta de descontaminación; controles rutinarios; gestión de productos terminados; gestión de la energía; investigación y desarrollo; suministro y gestión del agua; puesta en servicio/apagado; respuesta de emergencia ante inundaciones

Fig 5 Recursos primarios afectados (Entorno natural y edificado) - 2017 vs. 2016



³ www.bbc.com/news/uk-scotland-north-east-orkney-shetland-39654767

"A veces, los clientes me dicen que todas sus exposiciones medioambientales están controladas y que no tienen ninguna preocupación".

Peter Jarvis

Cuando la vegetación (especialmente cuando ésta está seca) rodea las líneas eléctricas aéreas y otros equipos eléctricos, es posible que ocurra un accidente, opina Jarvis. "Aseguramos a muchas compañías eléctricas y a sus instalaciones, y este ejemplo de una línea eléctrica que se cae durante los trabajos de mantenimiento y provoca un incendio forestal es un verdadero riesgo".

"Los clientes a veces me dicen que tienen todas sus exposiciones medioambientales controladas y que no tienen ninguna preocupación", continúa. "Lamentablemente, las mejores prácticas de gestión de riesgos no evitan que ocurran siniestros como un incendio. Los clientes compran seguros de responsabilidad civil y de daños no porque crean que esto va a suceder, sino porque quieren proteger de forma responsable su balance general en caso de que ocurra algo inesperado. Lo mismo debería aplicarse a sus exposiciones medioambientales".

La contaminación provocada por las aguas de extinción de incendios, a menudo se pasa por alto. Aunque sólo el 2% de los siniestros en 2017 tuvieron su origen en las aguas de extinción de incendios, esta exposición podría aumentar de forma paralela al aumento del riesgo de incendio si no se gestiona adecuadamente.

"Los servicios de bomberos acudirán a una instalación y ayudarán a mitigar la pérdida controlando el incendio y el impacto que éste tiene en su propiedad, pero también generan gran cantidad de aguas de extinción de incendios, que contienen todo tipo de productos químicos", explica Alejandra Redondo. "Es un riesgo para el medioambiente que hay que tener en cuenta, a pesar de que los servicios de bomberos tienen ahora una mayor conciencia medioambiental.

"Cuando se produce un incendio, el cuerpo de bomberos no es responsable de la contaminación causada por las aguas de extinción", añade Shergold de Denton. "El propietario del emplazamiento industrial es la persona responsable, por lo que la falta de contención de éstas aguas puede acarrear responsabilidad del titular de la actividad industrial. Hemos visto el alcance de este aumento de responsabilidad cuando el organismo regulador cree que las medidas de contención o la limpieza del emplazamiento deberían haber sido mejores".



"Cuando ocurre un incendio, el cuerpo de bomberos no es responsable de la contaminación causada por las aguas de extinción"

Stephen Shergold



Cómo responde la cobertura

Los datos de siniestros por daños al medioambiente recogidos en 2017 demuestran que la cobertura está siendo utilizada por un espectro cada vez más amplio de asegurados, a medida que el producto madura y aumenta la conciencia de la responsabilidad medioambiental. El análisis de los siniestros es una prueba del hecho de que los seguros están respondiendo a una gran variedad de siniestros medioambientales derivados de actividades tan diversas como la gestión de residuos, el transporte (incluyendo la carga y la descarga de los vehículos) así como la respuesta de emergencia en caso de incendio. La mayoría de los siniestros de 2017 se produjeron por la cobertura de costes de limpieza dentro de las situaciones de riesgo aseguradas (41%), costes que, normalmente no estarían cubiertos por una póliza de responsabilidad civil, explica Alejandra Redondo. "Además, las pólizas de Responsabilidad Medioambiental, a diferencia de las pólizas de responsabilidad civil general, no distinguen entre siniestros "repentinos y accidentales" o contaminación gradual. Los corredores también tienen un papel importante, al igual que los suscriptores, a la hora de destacar estas exposiciones, así como los procesos de mitigación y las soluciones de transferencia de riesgos necesarias. Sigue existiendo una importante laguna en la cobertura de las empresas que dependen de pólizas de responsabilidad civil general no especializadas. "El seguro de Responsabilidad Medioambiental es un mecanismo de transferencia de riesgos importante para que los asegurados lo consideren como parte de sus carteras de seguros de manera global", afirma Alejandra Redondo.

Preguntas medioambientales clave que las empresas deben hacerse:

- ¿Sabemos qué está cubierto o qué lagunas existen en nuestros seguros en relación con los daños al medio ambiente?
- ¿Estamos considerando los impactos potenciales del cambio climático como parte integrada en nuestra gestión de riesgos?
- ¿Cuenta nuestra organización con un sólido plan de gestión de crisis, que, incluya entre otros aspectos, los posibles daños causados por incendios, que gestione la relación con los medios de comunicación, las Administraciones y organismos medioambientales competentes, así como planes de emergencia y remediación?
- ¿Se tiene en cuenta adecuadamente la generación y gestión de los residuos de construcción y demolición en todas las fases de un proyecto de construcción?

Casuística

Exposiciones para la salud humana derivadas de los incendios

El asegurado opera un centro de transporte que sufrió un incendio grave durante los trabajos de mantenimiento. Además de los daños causados por las aguas de extinción de incendios, existía una preocupación importante por los posibles impactos a terceros causados por la combustión de productos y residuos. Por ello, se tuvieron que realizar actuaciones encaminadas a limpiar el suelo de la propiedad para poder cumplir con la legislación Medioambiental y de esa manera, poder volver a reiniciar las actividades en el emplazamiento.

Exposiciones derivadas de los incendios, sin presencia de contaminación

El asegurado es una empresa cuya actividad es la generación de energía eléctrica, siendo responsable a su vez, de los cables de red, incluidas las líneas eléctricas aéreas. Un soporte de un cable aéreo falló, lo que provocó la caída del mismo. El impacto de la rotura provocó un incendio que se extendió rápidamente, generando un incendio forestal que causó daños significativos. En éste caso, se produce un daño medioambiental, sin que medie contaminación, debido a la destrucción de flora, fauna y especies y hábitats protegidos. Otros factores a considerar incluyen el acceso al área para hacer frente a la propagación del fuego, y el tiempo necesario para restaurar los recursos medioambientales dañados a su estado previo al incendio.

Control de incendios y vertido incontrolado

El asegurado produce productos de limpieza y sufrió un incendio importante en una de sus instalaciones. Las aguas de extinción de incendios, mezcladas con los productos existentes en el emplazamiento se lograron contener dentro de la instalación.

Inicialmente, se produjo un vertido mínimo que apenas causó daños de importancia. Sin embargo, antes de que las aguas de extinción de incendios contaminadas pudieran ser retiradas del emplazamiento, las medidas de contención fallaron, lo que provocó un vertido a gran escala de agua contaminada en el río próximo a la fábrica, causando una alta mortandad de fauna, obligando a su vez, a llevar a cabo una actuación de remediación del suelo y las aguas contaminadas.

Contención de crisis después de un siniestro

Un incendio en una planta de fabricación provocó el vertido de productos químicos y aguas de extinción en un riachuelo adyacente, lo que provocó una gran preocupación, tanto en la comunidad local como en los medios de comunicación. Se contrató a una empresa de gestión de crisis para ayudar al Asegurado a minimizar el impacto reputacional a causa del incidente, mediante la gestión de la información con los medios de comunicación; incluyendo comunicados de prensa y el seguimiento de los medios de comunicación y las redes sociales para detectar cualquier noticia negativa o inexacta. Éstas medidas, permitieron a la compañía centrar sus esfuerzos en la gestión de las actuaciones en la planta y trabajar en las tareas de remediación.

Actividades de construcción y su impacto en hábitats colindantes

El asegurado estaba realizando obras de excavación moviendo gran cantidad de material, junto a un río. Durante dichos trabajos de excavación, el terreno se volvió inestable, lo que provocó la pérdida de solidez estructural y el derrumbe parcial de los terrenos. Éste hecho provocó que el río adyacente anegara la zona donde se desarrollaban los trabajos, hasta que se logró estabilizar nuevamente la zona. Los daños causados a la obra fueron de menor cuantía, sin embargo, el impacto medioambiental fue muy significativo, tanto en el río colindante a través del desvío temporal cauce, así como también en la carga del agua con materiales en suspensión y, por lo tanto, la posibilidad de que se produjeran daños tanto en la flora como en la fauna del río.

LOS SINIESTROS PRIMERO

Perspectivas y prevención de riesgos

www.aig.com

Francisco Pallero

Suscriptor Medioambiente
Tel.: 91.567.74.83
francisco.pallerobote@aig.com

Jose Luis Lorenzo

Director de Medioambiente de AIG
Tel.: 91 567.74.60
joseluis.lorenzo@aig.com

Alejandra Redondo

Responsable Siniestros de Medioambiente de AIG
Tel.: 91.572.22.29
alejandra.redondo@aig.com



The scenarios described herein are offered only as examples. Coverage depends on the actual facts of each case and the terms, conditions and exclusions of each individual policy. Anyone interested in the above product(s) should request a copy of the policy itself for a description of the scope and limitations of coverage.

Puede encontrar información adicional sobre AIG en www.aig.com y www.aig.com/strategyupdate | YouTube: www.youtube.com/aig | Twitter: @AIGinsurance | LinkedIn: www.linkedin.com/company/aig.

AIG es el nombre comercial de las operaciones en todo el mundo de seguros de daños y responsabilidad civil, vida y jubilación, y seguros generales de American International Group, Inc. Para obtener más información, visite nuestra página web en www.aig.com. Todos los productos y servicios han sido suscritos o provistos por subsidiarias o afiliadas de American International Group, Inc. Es posible que los productos o servicios no estén disponibles en todos los países y la cobertura está sujeta a los términos de la póliza. Los productos y servicios no relacionados con seguros pueden ser proporcionados por terceros independientes. Ciertas coberturas de daños y responsabilidad civil pueden ser proporcionadas por un asegurador de líneas excedentes. Los aseguradores de líneas excedentes por lo general no participan en los fondos de garantía estatal y, por lo tanto, los asegurados no están protegidos por dichos fondos.

AIG Europe S.A. Sucursal en España tiene su domicilio en Paseo de la Castellana 216, 28046, Madrid. La Sucursal está debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el Tomo 37770, Folio 48, Sección 8, Hoja M-672859, Inscripción 1. Titular del Número de Identificación Fiscal W01862061. Tel: (+34)(0) 9156 77400.

GBL00002780 0918