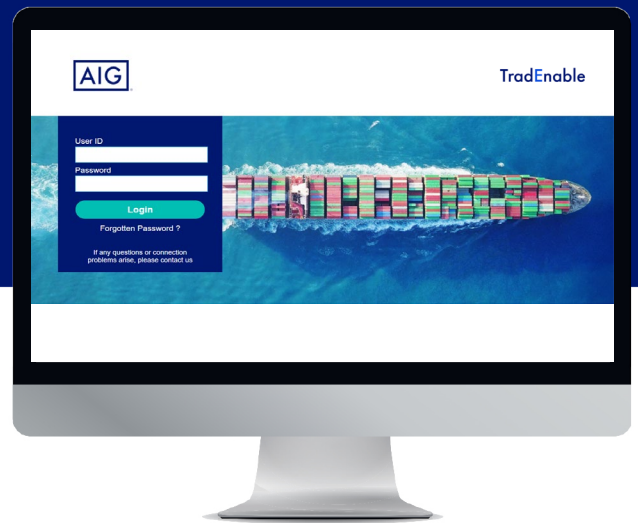




## GUÍA RÁPIDA DE AIG

# Portal TradEnable Inicio de sesión



## Resumen

Gracias al nuevo sistema de AIG, TradEnable, los corredores y los asegurados pueden administrar y controlar la actividad de la póliza a través del **portal TradEnable**. La funcionalidad inicial incluye la posibilidad de añadir nuevos compradores a una póliza existente, solicitar nuevos límites de un comprador existente y cancelar los límites existentes.

El portal también facilita la creación y gestión de los usuarios dentro de su organización. Una vez que ha creado su perfil del usuario, podrá acceder al portal directamente a través de diferentes navegadores.

El portal ha sido diseñado con un sistema de autenticación de dos factores para garantizar la seguridad de la información de la póliza en Internet. El código de autenticación se enviará al mismo correo electrónico en el que recibió la notificación inicial sobre su nombre de usuario inicial y contraseña temporal.

## Acceso inicial al portal

Puede solicitar el acceso al portal al contacto de TradEnable de su organización o a su contacto en AIG. Cuando se haya creado su perfil de usuario, recibirá un correo electrónico con el nombre de usuario y la contraseña temporal. Cuando pinche en el enlace del correo de confirmación, tendrá que establecer una **contraseña permanente** antes de utilizar el portal

**NOTA:** Después de hacer clic en el enlace de inicio de sesión, le recomendamos que guarde la dirección del sitio web en favoritos para acceder de forma más rápida en el futuro.

## Autenticación de doble factor

Para garantizar la máxima seguridad de los datos del Portal, se ha establecido una autenticación de dos factores. Cuando inicia sesión en el Portal por primera vez, y cada tres meses, se le solicitará que introduzca un código de autenticación que se le enviará por correo electrónico. Verifique la Bandeja de Entrada del Correo no Deseado si no recibe el Mail de doble autenticación.

**AUTENTIFICACIÓN DE DOS FACTORES**

Para asegurar su acceso al portal, AMERICAN INTERNATIONAL GROUP INC ha enviado un código de verificación de 6 dígitos a su dirección de correo electrónico n\*\*\*\*@aig.com.

Ingrese el código recibido en el cuadro a continuación para conectarse al Portal

Introducción del código de autenticación

Utilice el código para verificar que está iniciando sesión e indicar que está utilizando un ordenador de confianza. El sistema le solicitará cada tres meses que vuelva a verificar el uso de un ordenador de confianza.

**NOTA:** Si no indica que está usando un ordenador de confianza, el sistema aplicará la autenticación de dos factores cada vez que acceda al portal.



Estimado Sr. Pérez,

Gracias por registrarse Su ID de inicio de sesión y contraseña temporal para su cuenta son los siguientes:

Introduzca ID: **C.MARTIN**  
Contraseña: **MskqGQ4**

[Inicio sesión](#) con las credenciales anteriores y actualice su contraseña temporal.

Muchas gracias.  
Saludos cordiales.

*Mail de registro de usuario*

**RECONOCE ESTE ORDENADOR?**

Este es un ordenador fiable?>

Este es un ordenador fiable para los próximos tres meses

Un ordenador de confianza es un dispositivo en el que ya ha iniciado sesión mediante la autenticación de dos factores y validado como un ordenador de confianza. Es un dispositivo que Timbu Square sabe que es suyo porque se ha confirmado una conexión entre la dirección de correo electrónico referenciada y el ordenador

*Confirmación de dispositivo de confianza*



Estimado Sr. Pérez,

Este correo electrónico contiene su código de autenticación de dos factores para completar su inicio de sesión en el portal **Pérez Solutions**.

USUARIO: **C.MARTIN**  
Código: **531221**

Este código de 6 dígitos se puede utilizar durante 10 minutos como máximo.

Si no hizo este inicio de sesión, debe cambiar su contraseña del portal **Pérez Solutions** inmediatamente, ya que quien hizo esta solicitud tiene su contraseña.

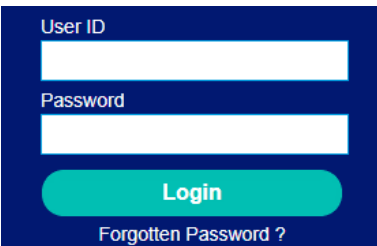
Muchas gracias.  
Saludos cordiales. |

*Mail de doble autenticación. Verifique el Correo no deseado si no lo recibe en su Buzón de Entrada.*

## Olvido de contraseña

Si se olvida de la contraseña, puede solicitarle a su contacto del Portal que le envíe un correo electrónico para cambiar su contraseña o puede utilizar el enlace **Forgotten password?** en la pantalla de inicio de sesión.

Si introduce una contraseña incorrecta cinco veces, su cuenta se desactivará automáticamente. Para volver a activar la cuenta, tendrá que escribir a su administrador local del Portal o ponerse en contacto directamente con AIG.



Pantalla de inicio de sesión y link **Forgotten Password ?**, olvido de contraseña

Para restablecer las contraseñas olvidadas:

1. Seleccione el link **Forgotten Password ?** en la pantalla de inicio de sesión.
2. Introduzca su **correo electrónico**.
3. Haga clic en el botón **Enviar**.
4. Consulte la cuenta del correo electrónico asociada a su cuenta.
5. Inicie sesión en TradEnable con la contraseña que se indica en el correo electrónico.
6. Introduzca **la contraseña actual** del correo electrónico.
7. Introduzca **la nueva contraseña**.
8. **Confirme la nueva contraseña** volviéndola a introducir.
9. Haga clic en el botón **Enviar**.

## Ayuda y Guías de usuario

Puede acceder a consejos y guías del usuario para obtener más información sobre el uso de TradEnable.

Para acceder a las guías del usuario:

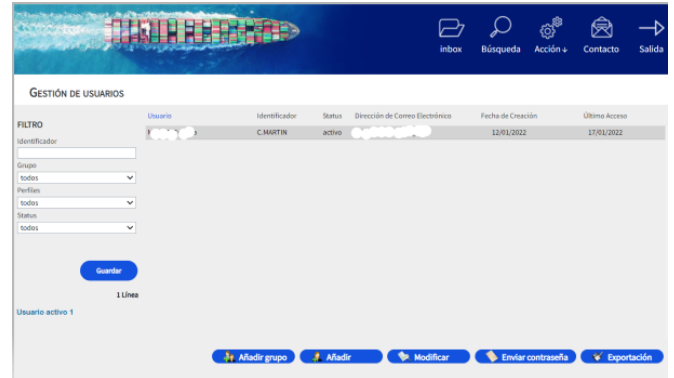
1. Pase el cursor sobre el icono Búsqueda en el menú superior.
2. Seleccione **la guía del usuario** que corresponda.

## Cerrar sesión

Para cerrar la sesión en el portal, haga clic en el icono Salir en el menú superior.



**NOTA:** Los usuarios también pueden hacer clic en el botón **Contraseña**, en la pantalla de gestión de usuarios, para restablecer su contraseña.



Pantalla gestión de usuarios

**NOTA:** El sistema descargará automáticamente la versión en PDF del documento en su ordenador.

3. Abra el archivo descargado.